



**EVALUATION DES PROGRAMMES
PRESTATION NATIONALE POUR ENFANTS
POUR LA VILLE DU GRAND SUDBURY**

SOMMAIRE

**Préparé pour :
La Ville du Grand Sudbury**

Carol Kauppi, Ph.D.
Beverley Bourget, M.A.
Henri Pallard, LL.B., Doctorat

Décembre, 2001

Les enfants avant tout/Evaluation des programmes PNE

SDA

**SDA CONSULTING GROUP
GROUPE DE CONSULTANTS SDA**

EXAMEN 2001 DES PROGRAMMES DE PNE/L'ES ENFANTS AVANT TOUT POUR LA VILLE DU GRAND SUDBURY

SOMMAIRE

LE CONTEXTE

La Prestation nationale pour enfants (PNE) est une prestation fédérale pour les familles à faible revenu dont l'objet est la prévention et la réduction de la pauvreté chez les enfants au Canada ; elle vise aussi à favoriser la participation au marché du travail en facilitant la transition de la famille de l'aide sociale au travail. En mars 1999, SDA Consulting Group a soumis son *Rapport sur le Plan de réinvestissement de la Prestation nationale pour enfants pour la Municipalité régionale de Sudbury*. Le rapport présentait un certain nombre de recommandations pour réinvestir la PNE dans des programmes mis sur pied afin d'avantager des familles à l'aide sociale. A la suite de la présentation au Conseil du *Rapport*, l'ancienne Municipalité régionale de Sudbury a mis en place une stratégie pour fournir une gamme de moyens de soutien aux familles à faible revenu. En juillet 2001, SDA Consulting a été embauché pour passer en revue un certain nombre des programmes Les enfants avant tout/PNE en place dans la Ville du Grand Sudbury. Dans le cadre de cette étude ont eu lieu des visites des lieux et des entrevues avec des parents et des fournisseurs de services pour Les enfants avant tout/PNE, avec des groupes témoins de fournisseurs de service qui ne recevaient pas de fond Les enfants avant tout/PNE, de même qu'avec des groupes témoins de mères à faible revenu.

VISITES DES LIEUX

Les programmes qui ont été contrôlés touchent les catégories d'assistance suivantes: le soutien prénatal et aux nourrissons, formation des parents, le développement et l'évaluation des enfants en bas âge, la sécurité en alimentation, le loisir, les secours d'urgence et le transport.

Le soutien prénatal et aux nourrissons. Nos enfants, notre avenir (NENA) a reçu des fonds pour quatre différents programmes : (1) 85 000 \$ pour Les enfants avant tout, Dès le début, (2) 50 000 \$ pour Les enfants avant tout, Alimentation saine, (3) 40 000 \$ pour L'école, j'en raffole, et (4) 92 170 \$ pour Un coup de main. A l'intérieur de certains de ces programmes, on retrouve différentes initiatives. Les programmes Dès le début et Alimentation saine ont permis à NENA d'entreprendre des projets tels que faciliter l'accès à une alimentation saine et nutritive et à des suppléments alimentaires pour des femmes enceintes, pour des femmes participant à Ontario au travail, et pour des femmes à faible revenu. Ces programmes veillaient à la fourniture de vitamines prénatales, à la formation de cercles d'achat dans les communautés afin de faciliter l'accès à une alimentation nutritive, à l'achat de pompes d'allaitement, à l'établissement de cuisines collectives, à l'éducation alimentaire, et à l'accès de ressources prénatales et parentales à l'intérieur de groupes. L'objectif est de réduire l'insuffisance de poids à la naissance et d'éduquer et appuyer les parents sur des questions pré et post natales. Un coup de main a trois composantes. La layette pour nouveau-né fournit aux

familles à risque des vêtements pour bébé de même que divers accessoires essentiels. Le panier d'aliments pour bébé leur donne accès à de la nourriture supplémentaire pour leur nourrisson et on apporte une aide supplémentaire aux familles moins fortunées en leur offrant des couches notamment. Le mobilier pour enfant fournit des meubles et de l'équipement — sièges pour bébé, des parcs pour petits enfants, des barrières de sécurité, des poussettes — aux familles dans le besoin et à faible revenu.

Acquisition des compétences parentales, le développement et l'évaluation des enfants. Le programme L'école, j'en raffole, vise à mieux préparer des jeunes d'âge préscolaire pour l'école afin d'y accroître leur chance de succès. Ce programme donne aux « enfants à risque » qui commencent l'école un pied d'avance, fournit l'occasion d'identifier des problèmes d'apprentissage ou de comportement, et encourage les parents à s'associer au système scolaire et à l'éducation de leurs enfants. Le Service de santé public de Sudbury et District s'est vu alloué une somme de 19 132 \$ pour *Let's Grow*, un programme d'envoi par la poste de brochures à l'intention des parents ; ces envois commencent au moment de la naissance du bébé et continuent jusqu'à ce que l'enfant atteigne l'âge de six ans. On y retrouve, entre autres, des renseignements pour que l'enfant se développe sainement, des informations relatives aux ressources communautaires, à des lignes de renseignement téléphoniques, de même qu'à des outils de dépistage sur le développement des enfants. Ces envois doivent fournir aux parents des renseignements pertinents et à jour. Walden Play and Learn a reçu 40 000 \$ en total pour *Fair Start* afin d'organiser une rencontre à la fin du printemps de divers spécialistes, tels qu'un audiologiste, un orthophoniste, un dentiste et un nutritionniste. On cherche à identifier les enfants éprouvent certains problèmes pouvant affecter leur rendement scolaire.

La sécurité en alimentation. Le Conseil de planification social a reçu une somme de 15 000 \$ pour créer des jardins communautaires et pour appuyer des jardins existants dans des milieux à faible revenu. Le projet de jardin devait améliorer à la fois les rapports entre les habitants du quartier et l'accès aux produits alimentaires. La Human League a reçu 60 000 \$ des fonds PNE pour la période allant de décembre 1999 à décembre 2000 pour un programme de déjeuners et de casse-croûtes en milieu scolaire. Depuis novembre 2001, neuf programmes distribuant plus de 1 300 repas par jour fonctionnent grâce à la Human League.

Le loisir. On a attribué attribué la somme de 85 000 \$ à la Fondation communautaire de Sudbury Manitoulin pour le programme *Send a Kid to Camp*. La Fondation ramasse des fonds afin de permettre à des jeunes à risque provenant de familles à faible revenu de fréquenter un camp d'été. Six cents trois enfants ont bénéficié de ce programme en 1999, 703 en 2000 et 723 en 2001. En décembre 2000, la Human League a reçu 85 000 \$ en fonds PNE de la Ville du Grand Sudbury pour son programme PLACE qui permet à des enfants et des jeunes de familles à faible revenu de participer à des sports et des activités de récréation et de loisir. Depuis avril 2000, 230 enfants ont été servis et on continue à diriger des jeunes vers ce programme.

Les secours d'urgence. On a attribué au Conseil de planification sociale 450 000 \$ de fonds PNE pour distribution à des familles avec des besoins urgents et participant à Ontario au travail. Jusqu'à présent, le Fond d'urgence est venu en aide à plus de 2 000 famille dans le besoin. On demande le plus souvent du mobilier pour enfant, tels que des lits d'enfant et des berceaux, des tables de cuisine

et des sofas, des médicaments (par exemple des médicaments pour enfants pour contrer leurs allergies), des articles et des accessoires pour bébé, de la nourriture, du transport, des soins dentaires, des services de buanderie et de garderie.

Le transport. Le Conseil de planification sociale et GEODE ont reçu 65 000 \$ du fond du PNE pour créer une Coopérative de transport communautaire pour servir ces organisations dont les clients ont besoin de transport. Jusqu'en octobre 2001, 395 enfants et 337 adultes avaient bénéficié du service de transport. Au moment d'écrire ces lignes, il y a neuf chauffeurs bénévoles qui contribuent au programme.

ENTREVUES AVEC LES FOURNISSEURS DE SERVICE

Douze des programmes Les enfants avant tout ont été; leurs gestionnaires ainsi que le personnel directement responsable pour leur livraison ont été interviewés et ont complété un questionnaire structuré. En somme, six gérants et dix membres du personnel ont participé à l'évaluation. La plupart des personnes interrogées possédait une bonne compréhension de la philosophie entourant l'initiative de la PNE; cependant et de façon générale, les gérants n'en avaient qu'une connaissance moyenne tandis que le personnel ignorait plus ou moins les autres programmes Les enfants avant tout. Presque la moitié des fournisseurs de service ont dit qu'il n'y avait pas de partage de renseignement entre les intervenants oeuvrant au sein des programmes Les enfants avant tout.

Le nombre de clients annualisé qui avaient reçus des services d'un programme Les enfants avant tout variait de 57 à 142 762. Presque la moitié des fournisseurs de service ne connaissait pas le nombre de clients d'Ontario au travail qu'ils desservaient ; certains ont mentionné qu'il était difficile d'engager ces clients. Il y avait une sur-représentation d'Autochtones parmi les clients des agences offrant des programmes Les enfants avant tout. Malgré cela, la façon que les services aux Autochtones sont livrés par environ la moitié des agences ne diffère pas de la façon qu'elles les livrent à ses autres clients. Une proportion semblable des services étudiés ne desservaient pas les francophones de façon convenable. Par exemple, les renseignements étaient fournis en anglais uniquement et il arrivait qu'aucun membre du personnel ne puisse parler le français.

Selon les fournisseurs de service, les programmes Les enfants avant tout ont connu un succès en aidant les familles, en créant des partenariats communautaires, en établissant des programmes universels, en fournissant des services vitaux, en favorisant un développement sain pour les enfants et en améliorant les résultats de l'éducation des enfants provenant de familles à faible revenu.

Les principaux défis à surmonter portaient sur les alliances avec les autres fournisseurs de services communautaires, sur le manque de fonds pour doter les programmes en personnel, sur l'impossibilité de servir tout le monde qui avait besoin ou voulait des services, et sur les difficultés de rejoindre les clients vulnérables. Les facteurs positifs qui facilitaient l'accès aux services pour les clients les plus vulnérables étaient la fourniture du transport ou d'un service de garde, un service communautaire, les associations avec les autres agences communautaires et une publicité accrue pour le service.

ENTREVUES AVEC LES PARENTS

« Le personnel cherchait à rendre service sans porter de jugement ; le programme a allégé mes difficultés financières et a soulagé la tension. » (Fond d'urgence, Conseil de la planification social)

« Parce que j'étais malade, des membres du personnel sont venus chez moi recueillir les renseignements dont ils avaient besoin. Ils sont venus chercher mon fils et l'ont amené au camp. Il s'est bien amusé et il veut y retourner. » (Send-A-Kid-To-Camp)

« C'était une bonne expérience pour mes enfants. Ils se sont amusés et lorsqu'ils sont heureux, je suis heureuse aussi. » (Human League—PLACE)

Un total de 100 clients qui ont participé aux programmes ou aux services Les enfants avant tout ont fait l'objet d'entrevues téléphoniques. Le profil des participants est typique des consommateurs de services sociaux : la plupart était des femmes dans leur vingtaine ou leur trentaine qui recevaient des prestations d'Ontario au travail ou d'Assurance-emploi. Les principaux groupes culturels de Sudbury (anglophones, francophones et amérindiens) étaient représentés dans l'échantillon, de même que les résidents des diverses communautés de la Ville du Grand Sudbury.

Si les deux-tiers de la clientèle ne connaissait pas bien l'initiative Les enfants avant tout, une proportion semblable connaissait plusieurs de ses programmes ou de ses services. Cependant, plusieurs clients ignoraient les noms des divers programmes, y compris, dans certains cas, même le nom du programme auquel ils avaient participé. Lorsque les participants décrivaient les services reçus, la grande majorité disait qu'il était facile d'accéder aux programmes et que, en général, ils étaient très satisfaits des services qu'ils avaient reçus. Les clients disaient qu'ils étaient satisfaits parce qu'ils avaient reçu des bénéfices pour eux et leurs enfants. La plupart ont fait état de leur appréciation pour l'aide reçue sur le terrain : des choses matérielles (nourriture, vêtement, meuble, acquittement des redevances), ou des services de transport, des évaluations préscolaires, des visites à domicile, des renvois à d'autres services communautaires. Plusieurs ont aussi fait référence aux avantages psycho-sociaux retirés, tel que le plaisir de leur enfant, la satisfaction d'un de ses besoins, l'occasion de parler à d'autres personnes, et un soulagement des sources du stress dans leur vie. Les participants ont décrit l'impact positif que les programmes ont eu dans leur vie et la vie de leurs enfants, le plus souvent par des expressions de gratitude pour l'assistance financière reçue (par exemple le service de transport, le paiement des droits de récréation, les dons de nourriture et autres choses).

Lorsqu'on leur demandait s'ils avaient besoin d'autres appuis, la plupart de leurs commentaires réfèrent à leur besoin pour plus d'aide matérielle ou financière pour l'alimentation, les vêtements, le transport, un logement abordable et le mobilier. Plusieurs parents ont aussi mentionné qu'ils avaient besoin d'un répit dans leur tâche de parent. Les parents qui avaient des enfants avec des besoins spéciaux ont remarqué que plusieurs des services ne comprenaient pas le genre d'appui dont leurs enfants avaient besoin.

GROUPE TÉMOIN AVEC LES FOURNISSEURS DE SERVICE COMMUNAUTAIRE

« Notre communauté a fait preuve d'une grande créativité en développant ces programmes pour des familles à faible revenu. »

Des gestionnaires et du personnel des agences desservant les enfants et les familles dans la Ville du Grand Sudbury ont participé à un groupe témoin. Tous sauf un des fournisseurs de services ont pu démontrer qu'ils connaissaient l'initiative Les enfants avant tout/PNE. Selon les participants, plusieurs programmes étaient très accessibles et efficaces : la Coopérative de transport GEODE, le Fond d'urgence du Conseil de planification sociale, les programmes PLACE et *Morning Start* de la Human League, et le programme L'école, j'en raffole de NENA.

GROUPE TÉMOIN AVEC DES MÈRES ADOLESCENTES

« Comment puis-je accéder à ses services ? »

Dix-neuf mères adolescentes ont participé à deux groupes de témoins en ligne. Aucune des participantes n'a indiqué qu'elle était au courant de l'initiative Les enfants avant tout et aucune d'entre elles se souvenait d'avoir reçu des services d'un fournisseur quelconque de service Les enfants avant tout, sauf pour le programme Opportunities for Parents d'Ontario au travail. Lorsqu'on leur demanda si leur préposé d'Ontario au travail leur avaient donné des renseignements sur des programmes tel que Un coup de main de NENA, la layette pour nourrisson, toutes ont répondu qu'elles n'avaient reçu aucun renseignement ; cependant un certain nombre d'entre elles se sont dites intéressées par le programme et voulaient bénéficier de ces services. Les commentaires des participantes suggèrent que les préposés d'Ontario au travail sont bien placés pour donner des renseignements au sujet de l'initiative Les enfants avant tout et, par là, améliorer la qualité de vie de ces jeunes mères et de leurs enfants.

CONCLUSIONS

L'initiative Les enfants avant tout a connu du succès en s'adressant à certains des besoins vitaux des enfants et des familles sudburoises. On a donné effet à Plusieurs des recommandations contenues dans le *Rapport sur le Plan de réinvestissement de la Prestation nationale pour enfants pour la Municipalité régionale de Sudbury* de 1999. Même si certaines difficultés ont été constatées, les fournisseurs de service locaux ont fait état de la créativité dont a fait preuve la Ville du Grand Sudbury dans son utilisation des fonds de réinvestissement de la Prestation nationale pour enfants afin de mettre en place des programme d'appui aux familles à faible revenu. Somme toute, douze des programmes Les enfants avant tout rendaient des services à plus de 9 000 clients en 2000. Ces programmes ont renforcés les liens entre la Ville du Grand Sudbury et les agences locales desservant les enfants et les familles. L'enquête auprès des clients démontrait que, somme toute, ils étaient très satisfaits des services qu'ils avaient reçus. En particulier, ils parlaient de façon positive du soutien pratique, de l'aide financière, de l'appui social et psychologique, ainsi que de l'appui au développement des enfants. Les clients affirmaient que, grâce à ces programmes, ils voyaient leur vie se transformer pour le mieux.

RECOMMANDATIONS

Trente-deux recommandations ont été développées à partir des données recueillies à l'intérieur des diverses phases du programme d'évaluation et à partir des renseignements obtenus sur les meilleurs pratiques identifiées dans la littérature. Les principales recommandations sont :

1. Il est recommandé que la Ville du Grand Sudbury rende plus facile l'accès aux programmes et services PNE en fusionnant les programmes qui offrent des services qui se ressemblent et en simplifiant les noms des programmes. Par exemple, les noms des programmes pourraient mieux refléter le genre de soutien apporté (par exemple, l'appui prénatal et aux nourrissons, les programmes de récréations, les programmes de sécurité alimentaire).
2. Il est recommandé que la Ville du Grand Sudbury travaille de concert avec les fournisseurs de service afin de s'assurer que les programmes desservent les familles à faible revenu.
3. Il est recommandé que la Ville du Grand Sudbury continue d'appuyer des programmes qui fonctionnent de façon efficace pour améliorer la qualité de la vie des familles et des enfants vivant dans la pauvreté. En particulier, fournir du transport et d'autres appuis financiers et matériels à des familles à faible revenu est vital afin de s'assurer que l'on répond à leurs besoins fondamentaux.
4. Il est recommandé que la Ville du Grand Sudbury cherche à sensibiliser les fournisseurs de services et les familles à faible revenu aux programmes PNE en tenant des séances d'information, en distribuant des affiches et des brochures dans les pharmacies et les bureaux des médecins, et en formant les préposés d'Ontario au travail afin qu'ils fournissent des renseignements sur les programmes Les enfants avant tout/PNE à leurs clients.

5. Il est recommandé que la Ville du Grand Sudbury encourage activement les préposés d'Ontario au travail de donner des renseignements à leurs clients au sujet des programmes et services offerts par Les enfants avant tout et à s'assurer que chaque client avec des enfants à charge reçoive une trousse de renseignements au sujet des programmes Les enfants avant tout.
6. Il est recommandé qu'on crée un point d'accès central avec un numéro de téléphone unique pour tous les programmes Les enfants avant tout afin de permettre aux parents d'accéder aux programmes en fonction de leurs besoins.